Great Place To Work®

## Great Place to Work® Befragung

# Grafischer Gesamthausbericht

## fwg frankfurter werkgemeinschaft

# Über diesen Bericht

Sehr geehrte/r Berichtsempfänger/in,

Ihre Befragung ist erfolgreich abgeschlossen und ausgewertet. Im vorliegenden Bericht sind die Ergebnisse Ihrer Befragung mit relevanten Vergleichswerten dargestellt.

Weitere Informationen zur Auswertungsmethodik und den Berichtsinhalten finden Sie auf unserer Website (hier klicken).

Ihr Great Place to Work® Team wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Arbeit mit den Ergebnissen!

Haben Sie Fragen zu diesem Bericht oder weiteren Unterstützungsbedarf? Gerne sind wir für Sie da.

Great Place to Work® Deutschland
T: +49 (0) 221 933 35-113
E: befragung@greatplacetowork.de

# Über Great Place to Work®

International

**1991**
gegründet

> 50
Ländern

10.000
Arbeitgeber

10 Mio
Mitarbeitende

Internationales
Netzwerk

Unser Auftrag:
Wir unterstützen Arbeitgeber, eine ausgezeichnete Arbeitsplatzkultur zu entwickeln!

**2002**
gegründet

ca. 90
Mitarbeitende

> 700
Kunden pro Jahr

Deutschland

## Leistungen

Mitarbeiterbefragung und Führungskräftefeedback, Entwicklungsberatung, Kompetenzentwicklung, Zertifizierungen, Veranstaltungen, Forschung

# Erfahrung

## Was zeichnet einen sehr guten Arbeitsplatz aus?

### Glaubwürdigkeit
- Offene Kommunikation
- Kompetente Führung
- Integres Führungsverhalten

### Respekt
- Förderung & Anerkennung
- Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden
- Fürsorge & Balance

### Fairness
- Ausgewogene Vergütung
- Neutralität – keine Bevorzugung
- Gerechtigkeit – keine Diskriminierung

### Stolz
- Stolz auf persönlichen Beitrag
- Stolz auf Arbeit des Teams
- Stolz auf Image des Unternehmens

### Teamgeist
- Authentizität & Vertrautheit
- Freundliche Arbeitsatmosphäre
- An einem Strang ziehen

Vertrauen

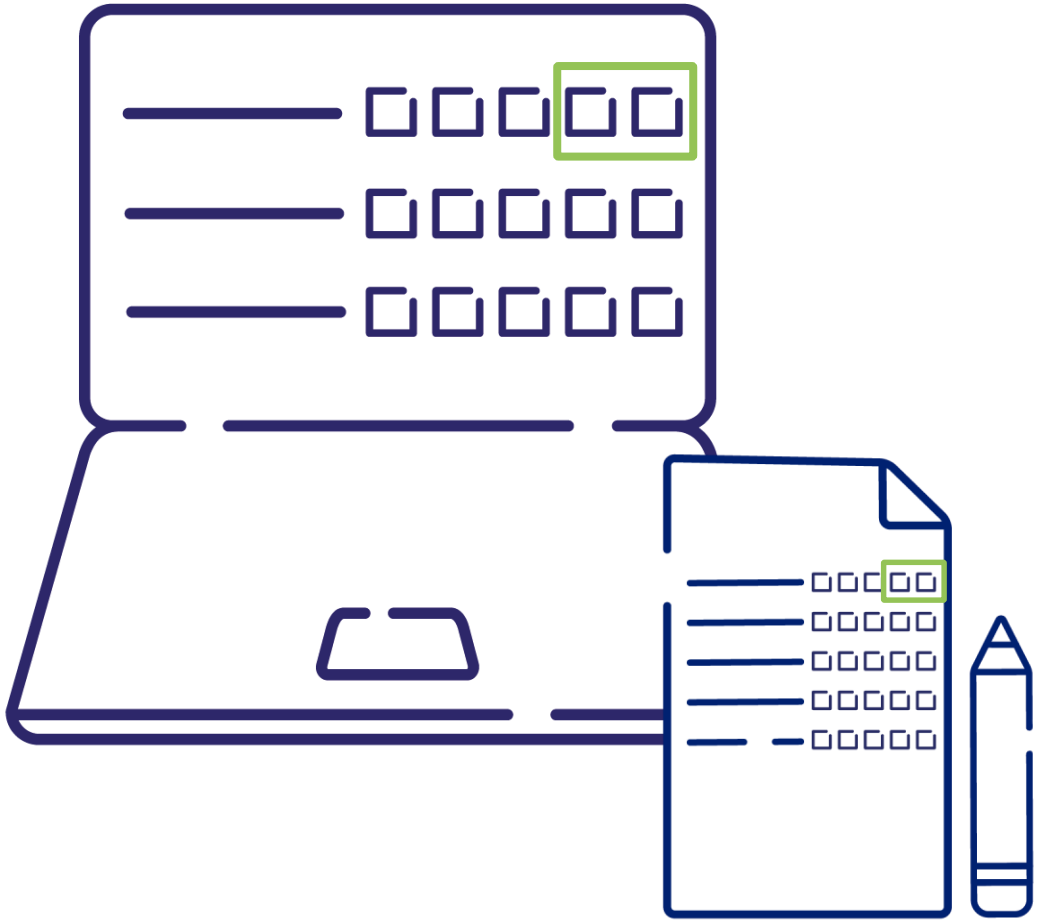
# Auswertungsmethode: Die „Zustimmungsquote“ im Blick

**Fünf Antwortmöglichkeiten:**

- trifft fast gar nicht zu
- trifft überwiegend nicht zu
- teils/teils
- trifft überwiegend zu
- trifft fast völlig zu

**Beispiel:**

Haben 8 von 10 Mitarbeitenden „trifft überwiegend zu“ oder „trifft fast völlig zu“ angekreuzt, ergibt sich eine „Zustimmungsquote“ von 80%.



# Eine erste Einordnung der Ergebnisse vornehmen

## „Hingucker“ finden

Die folgenden Prinzipien sind wichtig für die Interpretation der Befragungsergebnisse:

- Wichtig für die Interpretation der Ergebnisse und die Ableitung der Handlungsfelder ist vor allem der externe Vergleich und, falls Sie bereits eine oder mehrere Great Place to Work® Befragungen durchgeführt haben, der Zeitvergleich.

- Die Zustimmungsquote (der Anteil der Mitarbeitenden, die ein bestimmtes Merkmal positiv bewerten) ist ebenfalls ein wichtiges Kriterium. Es ist allerdings zu beachten, dass dieselbe Zustimmungsquote sehr unterschiedlich interpretiert werden kann: So ist beispielsweise eine Zustimmungsquote von 60% für das Merkmal „angemessene Bezahlung“ im externen Vergleich in der Regel ein sehr guter Wert. Für das Merkmal „Gewährleistung körperlicher Sicherheit“ ist eine Zustimmungsquote von 60% hingegen als kritisch einzustufen.

- Bitte beachten Sie außerdem: Ergebnisse von Mitarbeiterbefragungen haben eine gewisse „Fehlertoleranz“, die vor allem von der Anzahl der Befragungsteilnehmer bzw. der Beteiligungsquote abhängt. Interpretieren Sie erst Unterschiede von mindestens zwei Prozentpunkten bzw. bei weniger als 100 Befragungsteilnehmern von mehr als fünf Prozentpunkten.

Nutzen Sie gerne die folgenden Symbole, um eine erste Einordnung der Ergebnisse vorzunehmen. Sie können die Symbole per Copy & Paste gemäß Ihrer Einschätzung auf den folgenden Seiten zu den entsprechenden Ergebnissen kopieren. Gerne können Sie Ihre Bewertungen auf einer dafür vorgesehenen Seite nach den Ergebnissen festhalten.

erfreuliches Ergebnis, besondere Stärke

gutes Ergebnis, gute Basis für weitere Entwicklung

kritisches Feedback, mögliches Handlungsfeld

offene Frage

# Externe Benchmarks

## Die eigenen Ergebnisse einordnen

### Marktbenchmark

Dieser Vergleichswert stellt die **Bandbreite** der Ergebnisse dar, die 90% der Arbeitgeber in Deutschland in den letzten 5 Jahren erreicht haben.

Die Untergrenze stellt den Schwellenwert zu der Kategorie „Kritisch“ dar. Unterhalb dieser Grenze befinden sich somit die „Sehr kritischen“ 5% aller Arbeitgeber.

Der obere Rand stellt das Eintrittsniveau für „Exzellent“ dar. Über diesem Wert liegen die besten 5% aller Arbeitgeber.

### Gut

Als Gut bezeichnen wir den Schwellenwert für Organisationen mit einer überdurchschnittlichen Bewertung der Arbeitsplatzkultur.

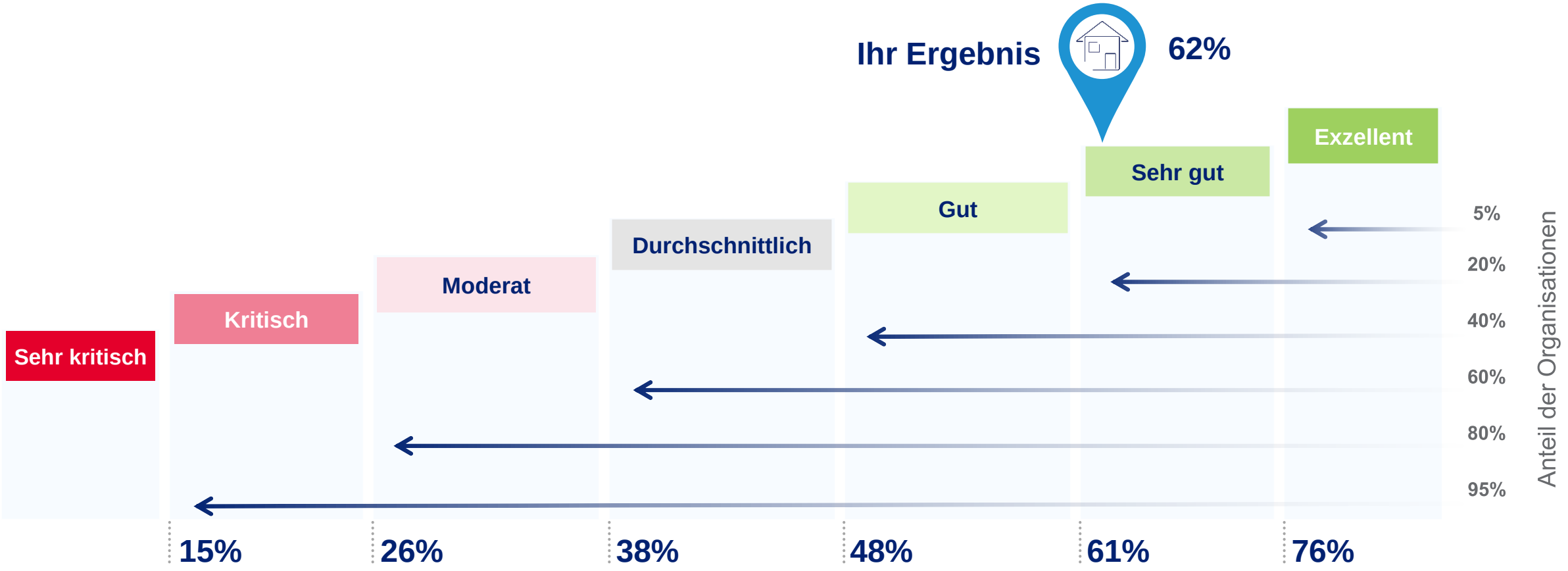
Organisationen auf bzw. über diesem Niveau gehören somit zu den besten 40% aller Arbeitgeber.

# Ergebnisse im Überblick

# Ihre Ergebnisse im Marktvergleich

## Die Ergebnisse des Marktes werden in 7 Stufen gezeigt.

Die Trust Index© Vergleichswerte werden anhand des Ergebnisniveaus in 7 Stufen aufsteigend gruppiert und reichen von „Sehr kritisch“ bis „Exzellent“. „Durchschnittlich“ bezeichnet die Mitte des Marktes. In blau dargestellt ist jeweils der Schwellenwert für das Erreichen der nächsthöheren Stufe.




Gesundheit und Sozialwesen

212 Organisationen

# Eckdaten zur Befragung

**fwg frankfurter werkgemeinschaft**

**Zeitraum**

**Juni 2021**

**Eingeladene Mitarbeitende**

**154**

**Vollbefragung**

**Teilnehmende**

**84**

**Methode**

**Online & Codebrief**

**Teilnahmequote**

**55%**

Die durchschnittliche Teilnahmequote bei Great Place to Work® Befragungen beträgt 66%.

# Zentrale Ergebnisse auf einen Blick

**Gesamtbewertung**
( „Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.“ )

76%

55%

**Trust Index©**
(Durchschnitt des GPTW-Modells )

62%

48%

fwg frankfurter werkgemeinschaft

Gesundheit und Sozialwesen - gut

## Übersicht der GPTW Fokusbereiche

| | | |
|---|---|---|
| Glaubwürdigkeit | 54% | 47% |
| Respekt | 59% | 41% |
| Fairness | 64% | 47% |
| Stolz | 70% | 57% |
| Teamgeist | 69% | 51% |

## Die besten Aussagen im Vergleich zum externen Benchmark

| | Ergebnis | Differenz |
|---|---|---|
| Weiterbildungs- & Entwicklungsangebote | (83%) | 49% |
| Besondere & attraktive Sozialleistungen | (61%) | 43% |
| Zufriedenheit mit Beitrag für Gesellschaft | (90%) | 38% |
| Arbeit hat besondere Bedeutung | (86%) | 30% |

## Die kritischsten Aussagen im Vergleich zum externen Benchmark

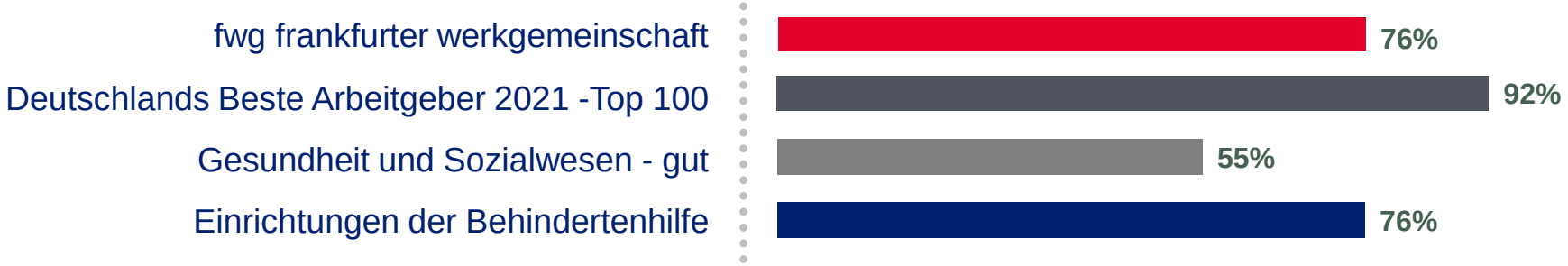
| | Ergebnis | Differenz |
|---|---|---|
| Offenes & ehrliches Feedback | (42%) | -19% |
| Obere FK leben beste Eigenschaften vor | (28%) | -18% |
| Schnelles Einstellen der MA auf Veränderungen | (42%) | -17% |
| Neues zu versuchen, wird geschätzt | (37%) | -16% |

Auf Grund einer neuen Berechnungsmethodik kann es zu leichten Abweichungen im Vergleich zu den bereits bekannten Vorjahreswerten kommen. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Analyse der Ergebnisse.

# Gesamtbewertung und Trust Index©

## Gesamtbewertung

„Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.“



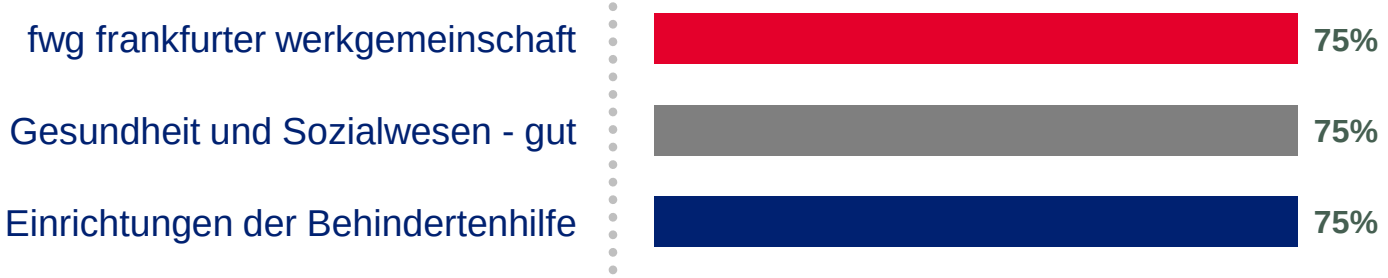

## Trust Index©

Durchschnitt des GPTW-Modells

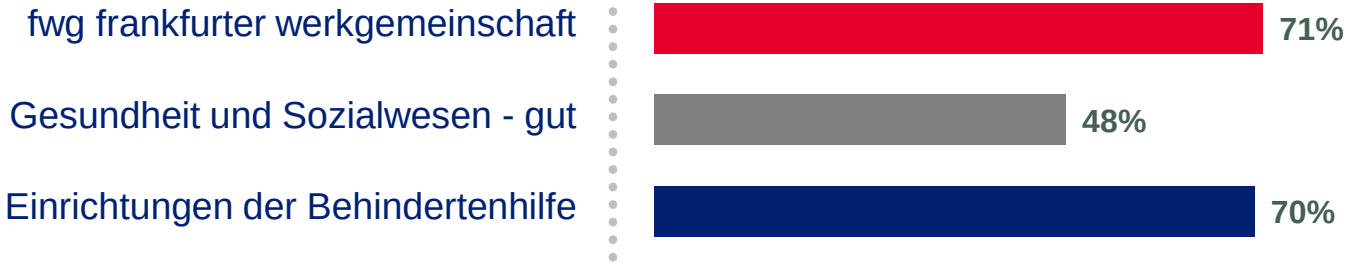
Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“

# Indikatoren der Arbeitgeberattraktivität

**Bindung** („Wunsch noch lange hier zu arbeiten“)



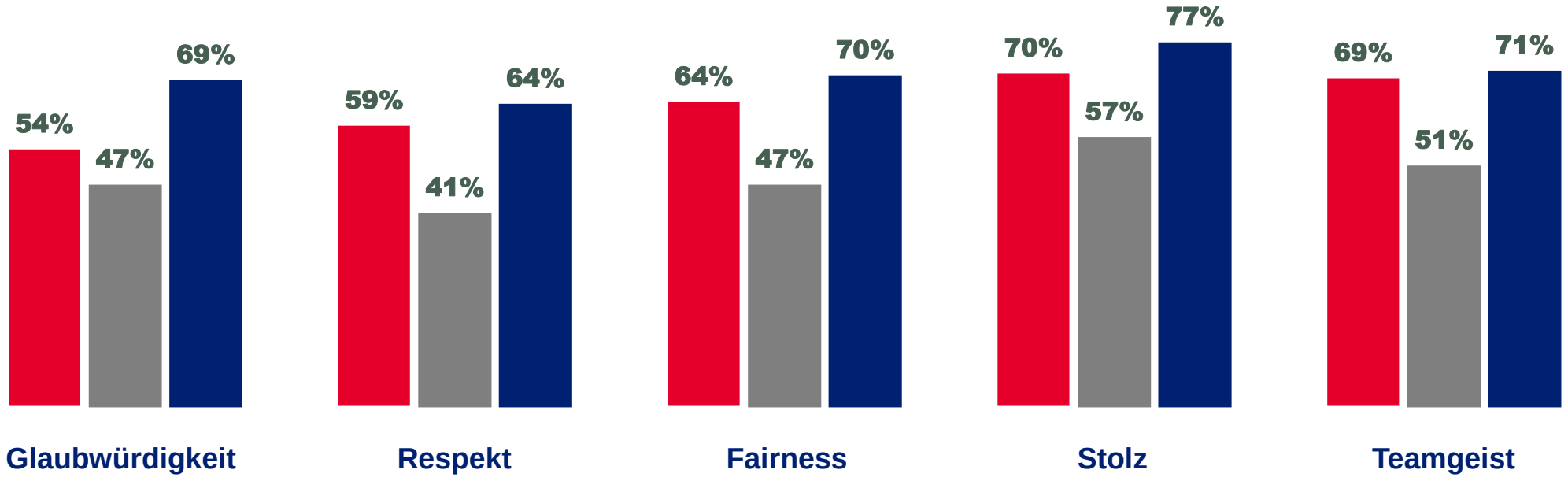

**Engagement** („MA zu zusätzlichem Einsatz bereit“)




**Weiterempfehlung** („Weiterempfehlung des Arbeitgebers“)

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“

# Übersicht Great Place to Work® – Fokusbereiche



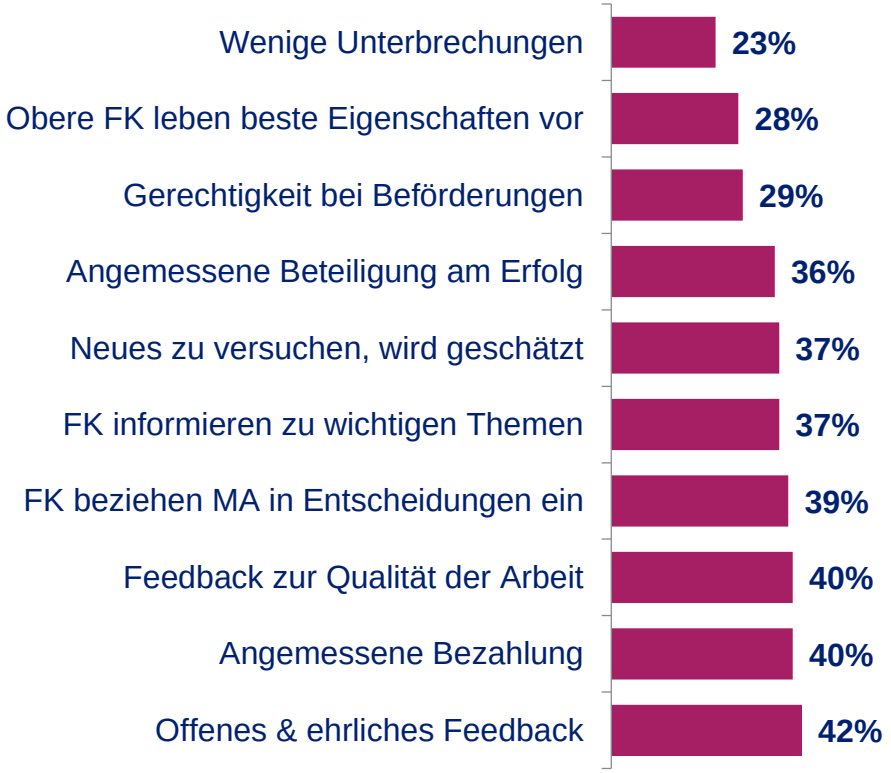

fwg frankfurter werkgemeinschaft
Gesundheit und Sozialwesen - gut
Einrichtungen der Behindertenhilfe

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“

# Die höchste und niedrigste Zustimmung

## Die Höchsten

## Die Niedrigsten

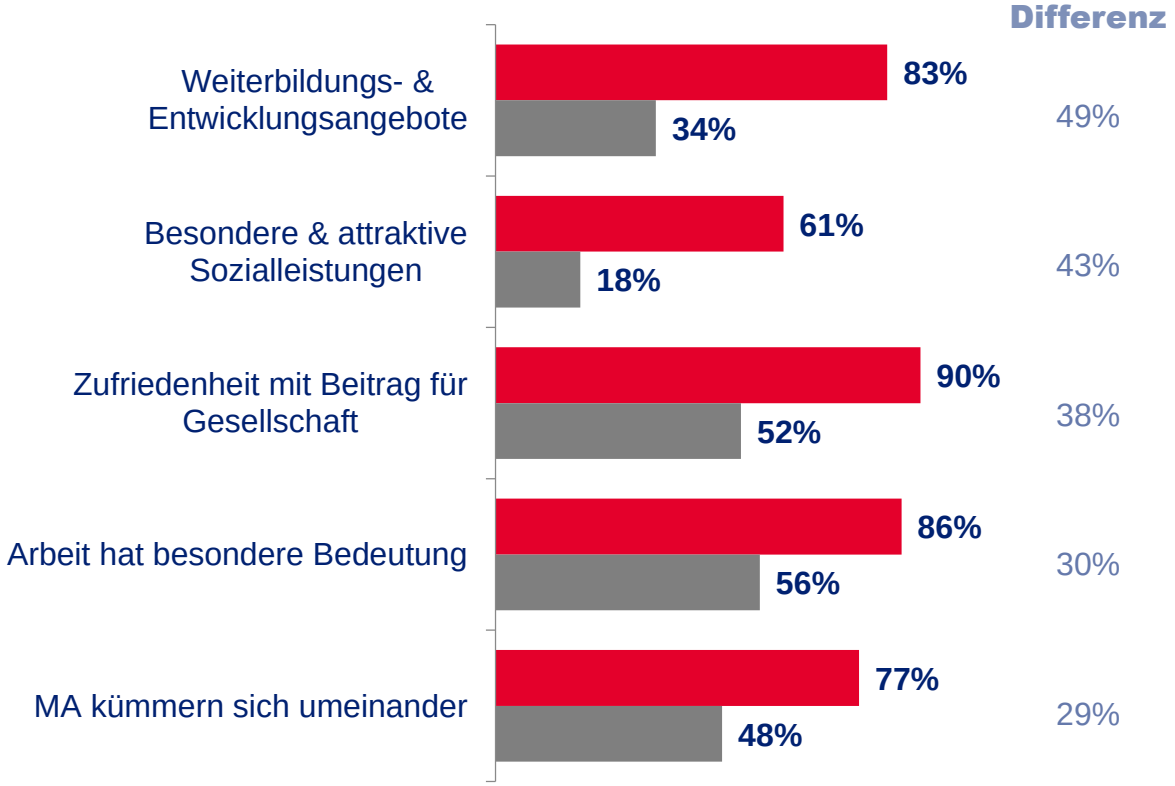



fwg frankfurter werkgemeinschaft

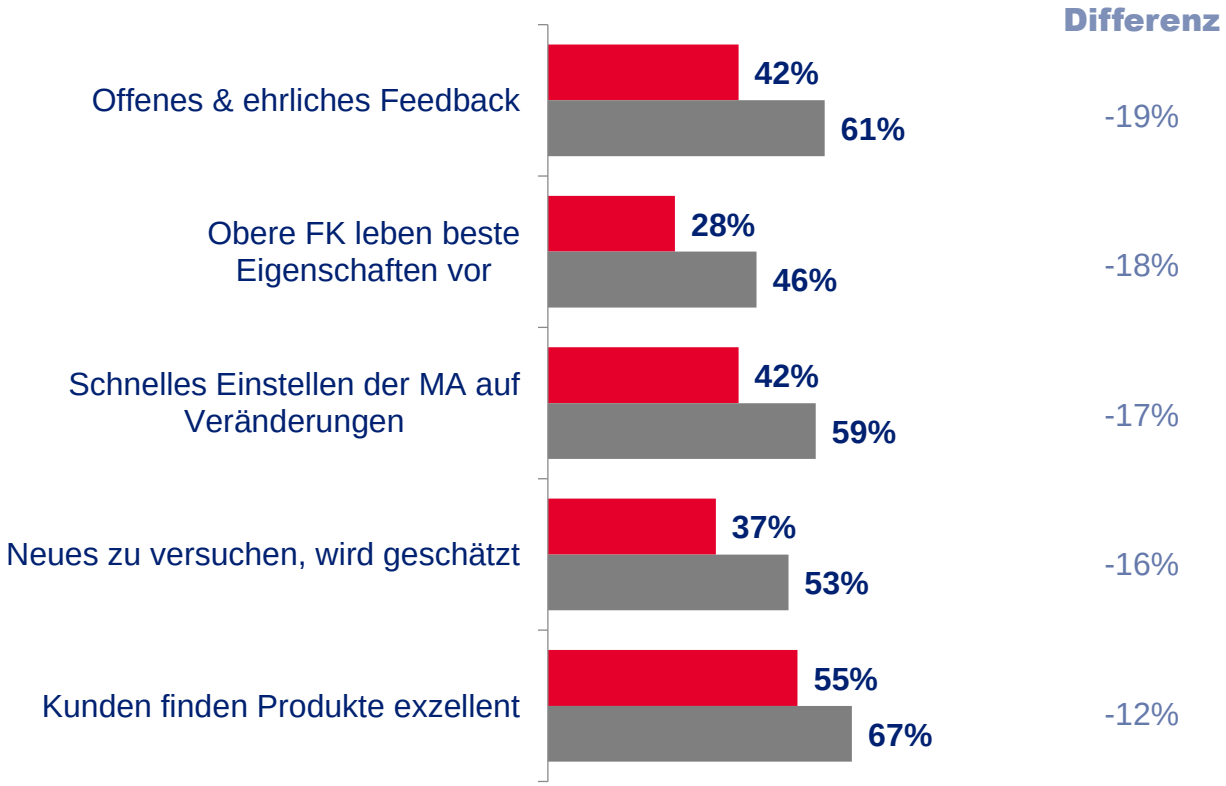
Individuelle Zusatzfragen sind hier nicht berücksichtigt.

# Differenzen zum Benchmark

## Die besten Aussagen




## Die kritischsten Aussagen



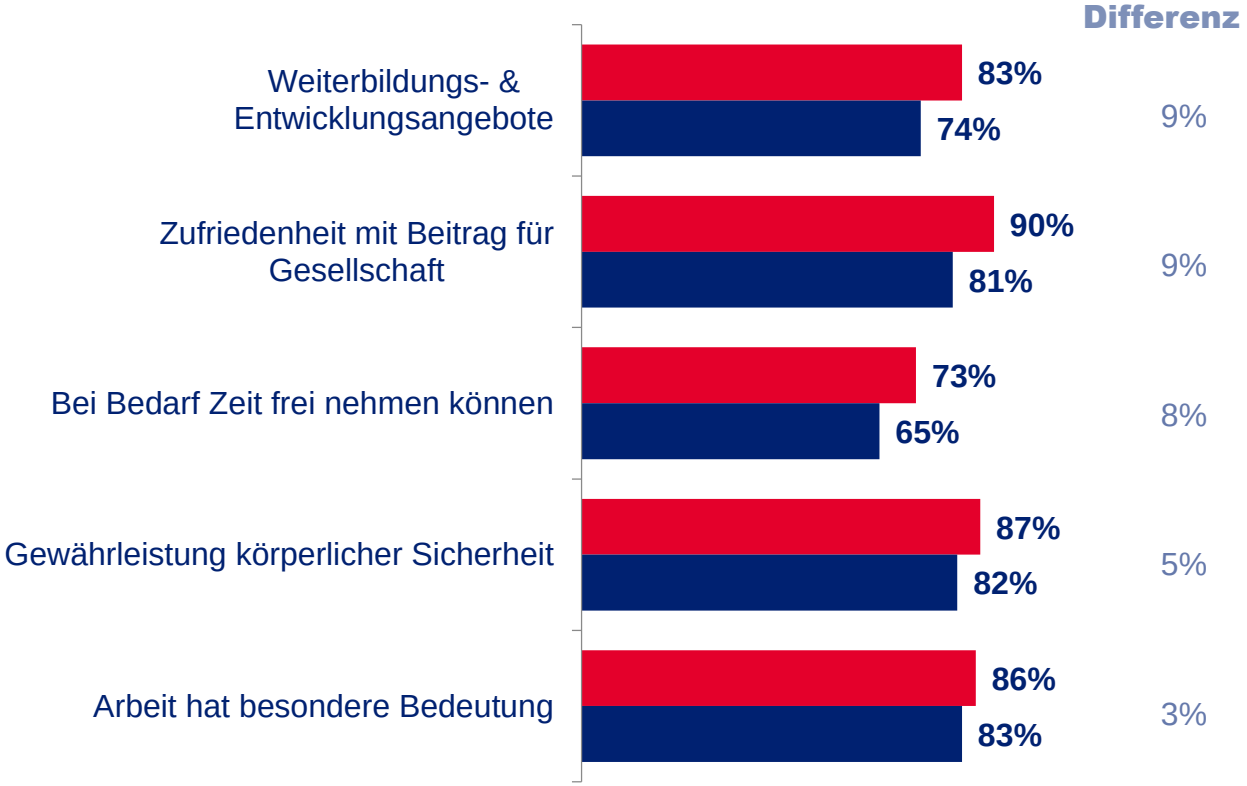

fwg frankfurter werkgemeinschaft

Gesundheit und Sozialwesen - gut

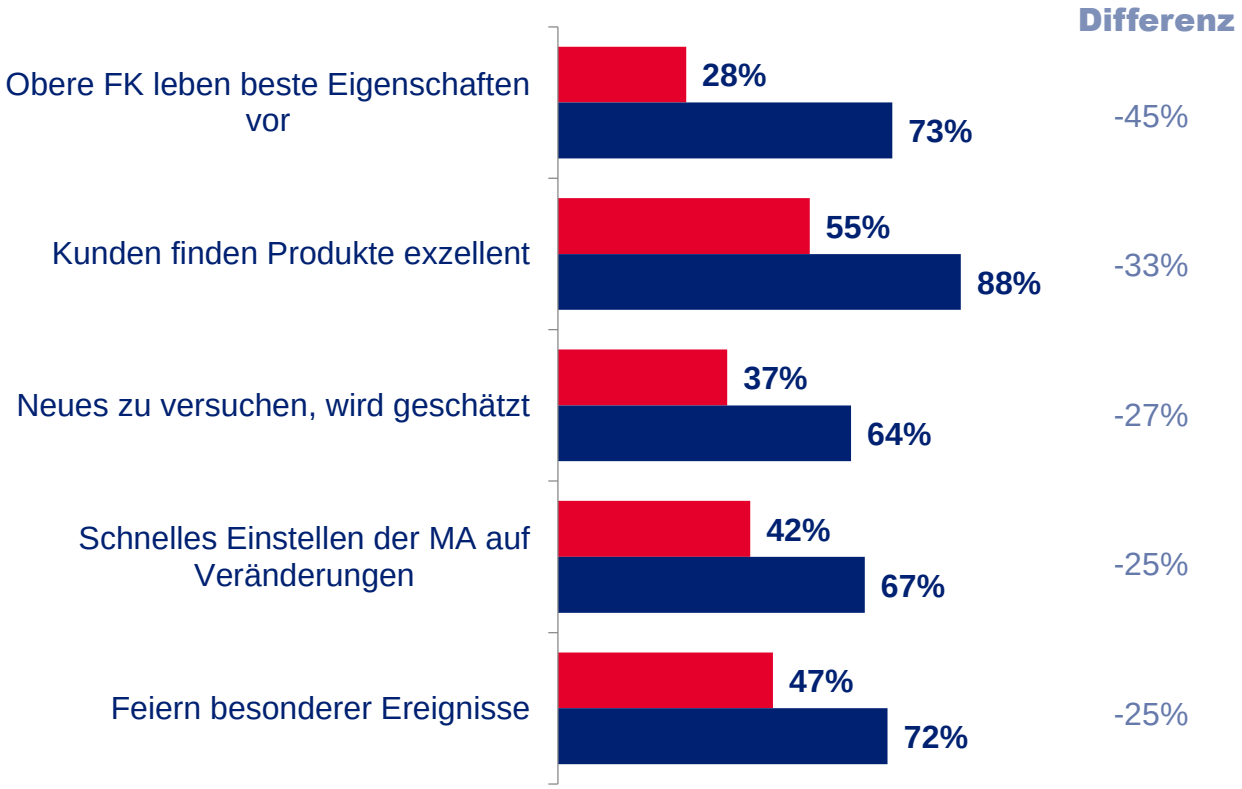
Individuelle Zusatzfragen sind hier nicht berücksichtigt.

# Differenzen zum Benchmark

## Die besten Aussagen




## Die kritischsten Aussagen



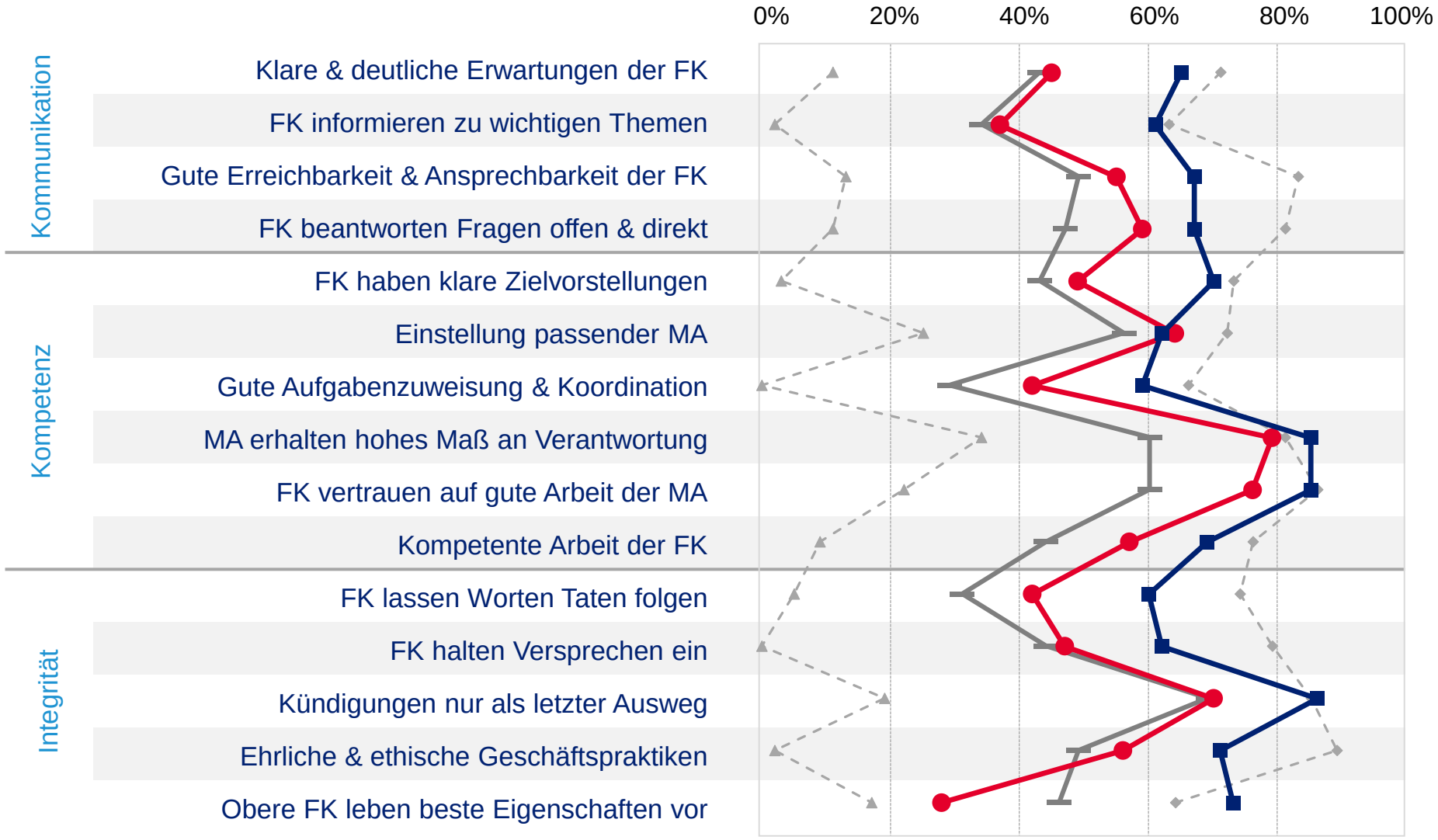

fwg frankfurter werkgemeinschaft

Einrichtungen der Behindertenhilfe

Individuelle Zusatzfragen sind hier nicht berücksichtigt.

# Ergebnisse im Detail

# Glaubwürdigkeit




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Gesundheit und Sozialwesen - gut

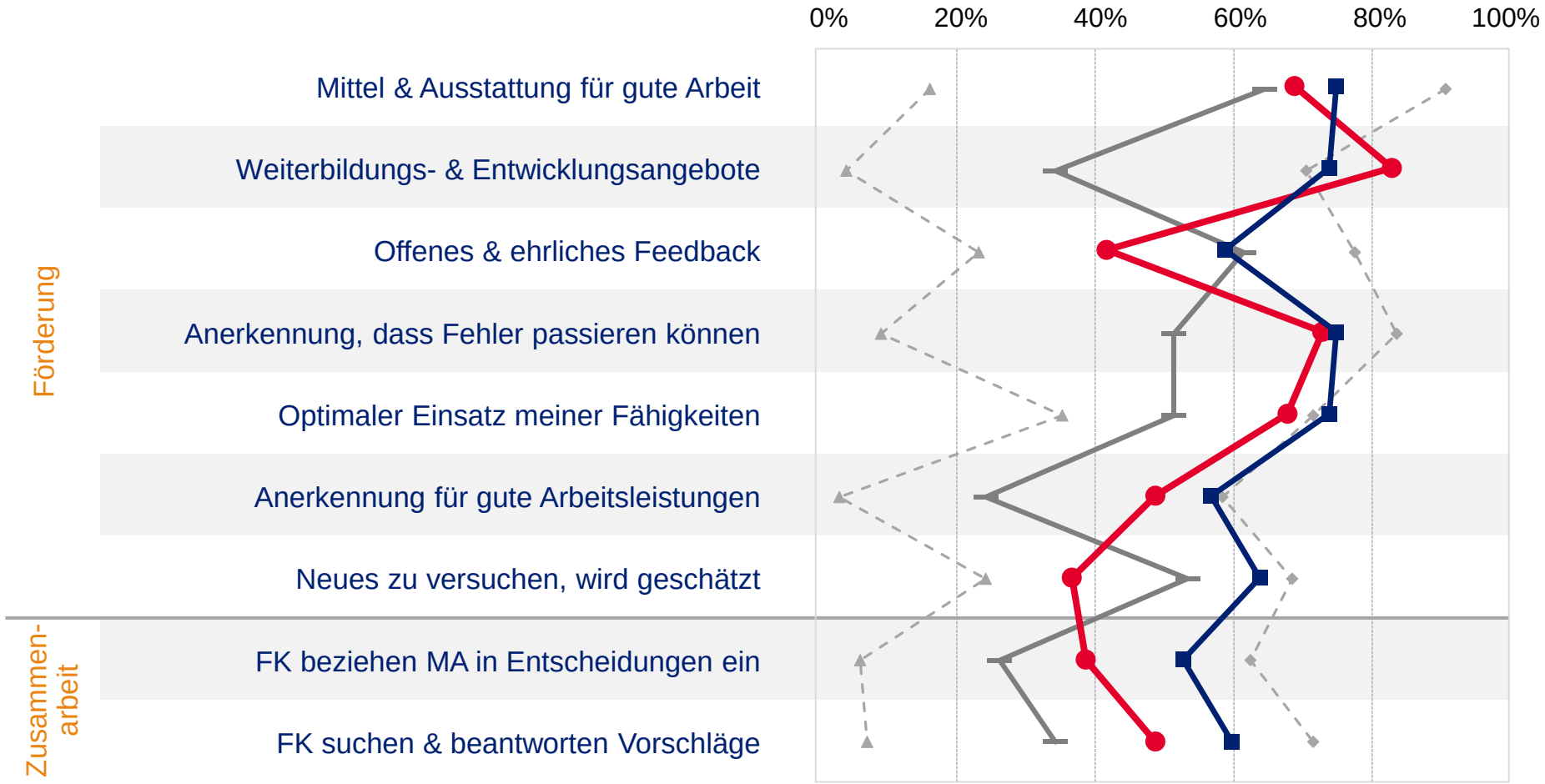
Einrichtungen der Behindertenhilfe

Kritisch

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

# Respekt




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Einrichtungen der Behindertenhilfe

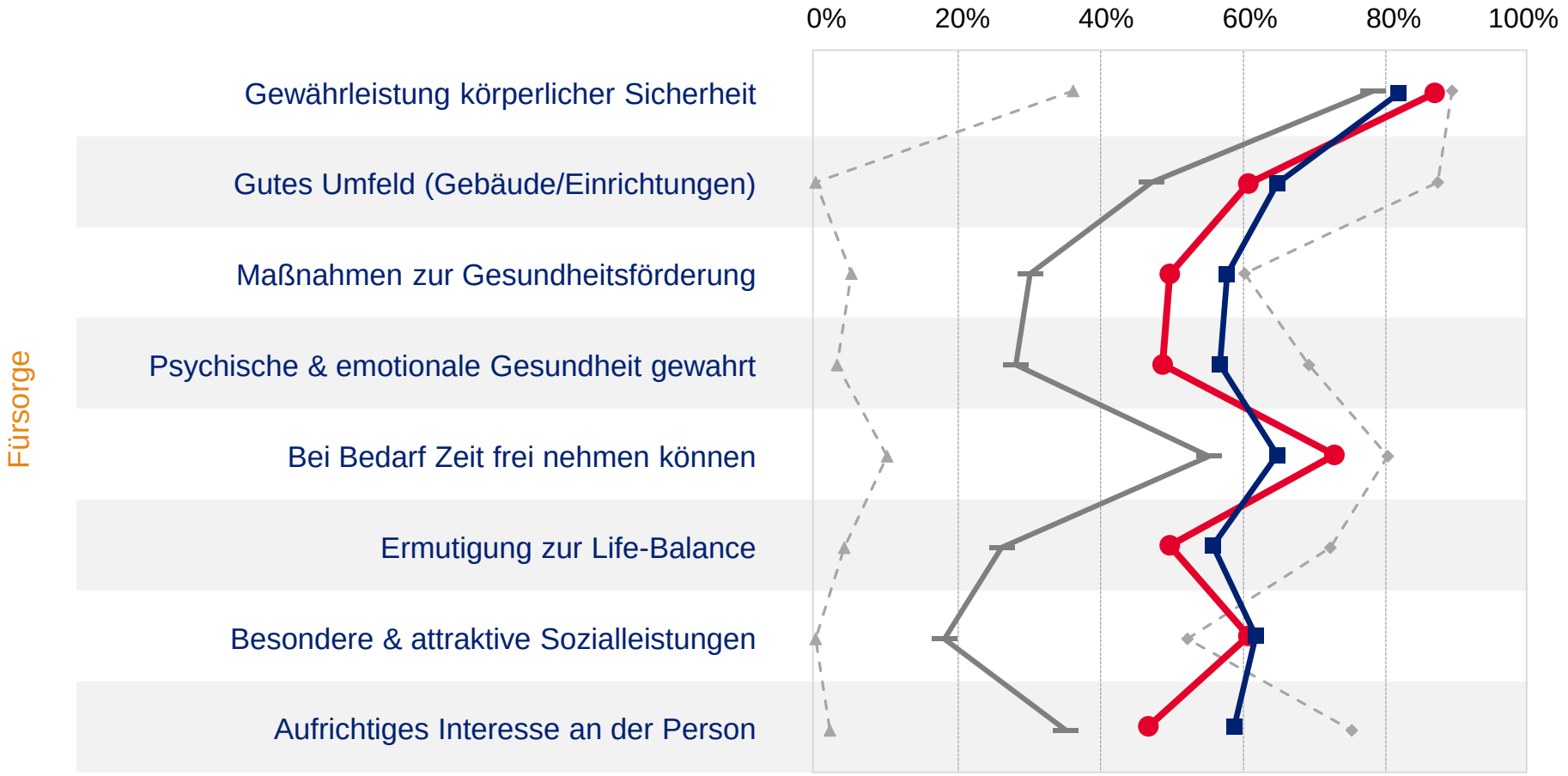
Kritisch

Gesundheit und Sozialwesen - gut

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

# Respekt (Fortsetzung)




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Einrichtungen der Behindertenhilfe

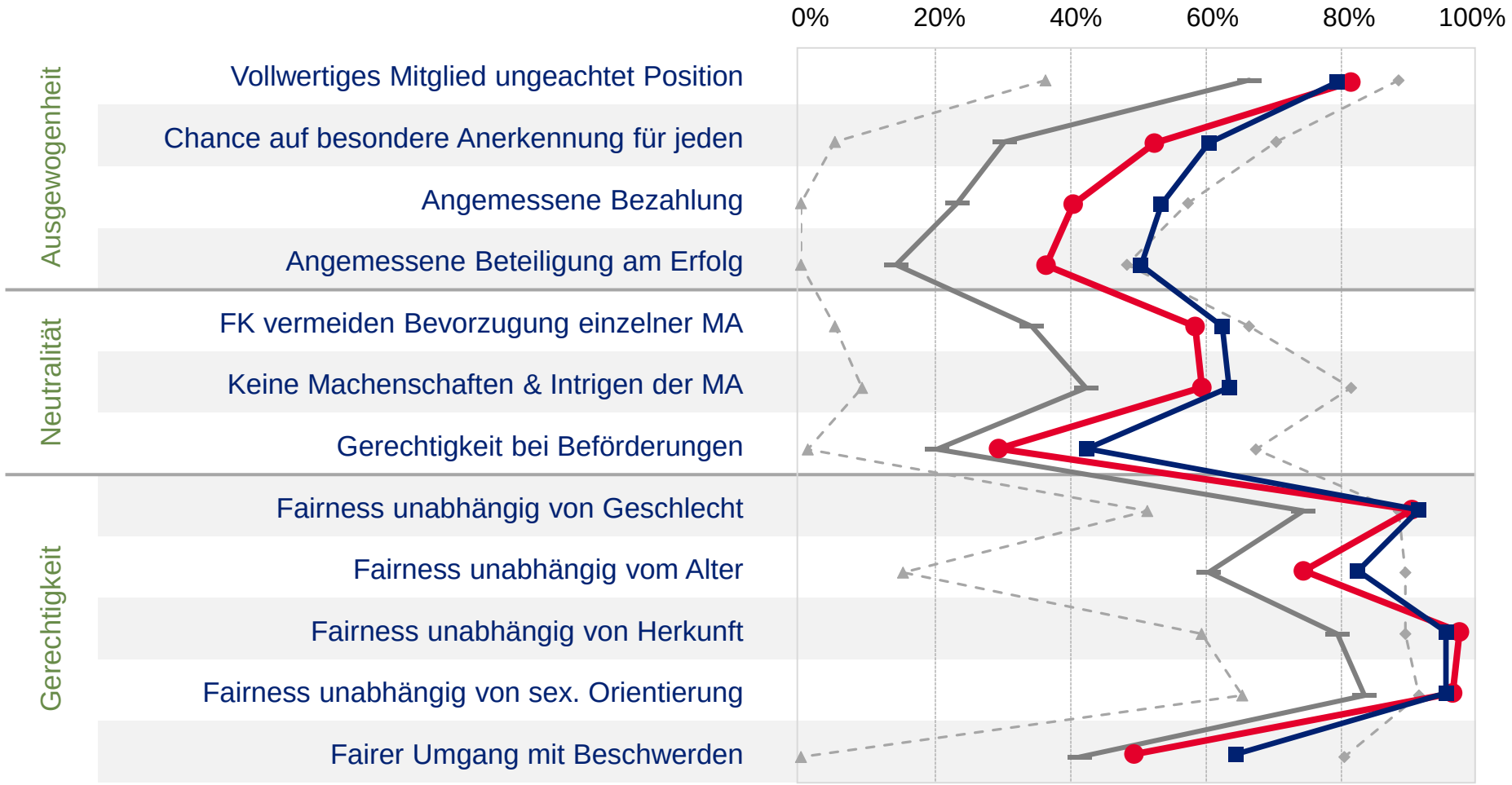
Kritisch

Gesundheit und Sozialwesen - gut

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

# Fairness




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Gesundheit und Sozialwesen - gut

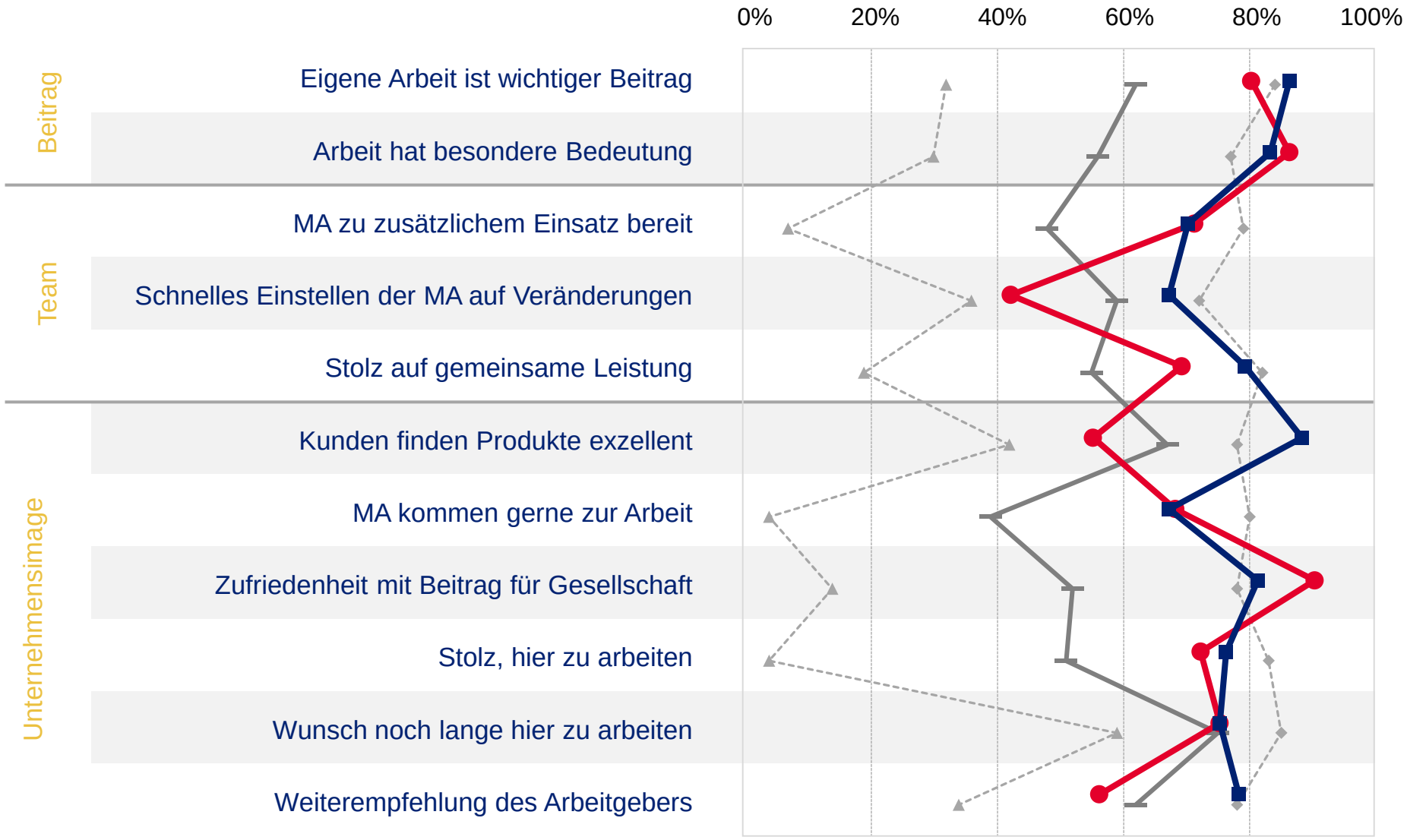
Einrichtungen der Behindertenhilfe

Kritisch

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

# Stolz




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Einrichtungen der Behindertenhilfe

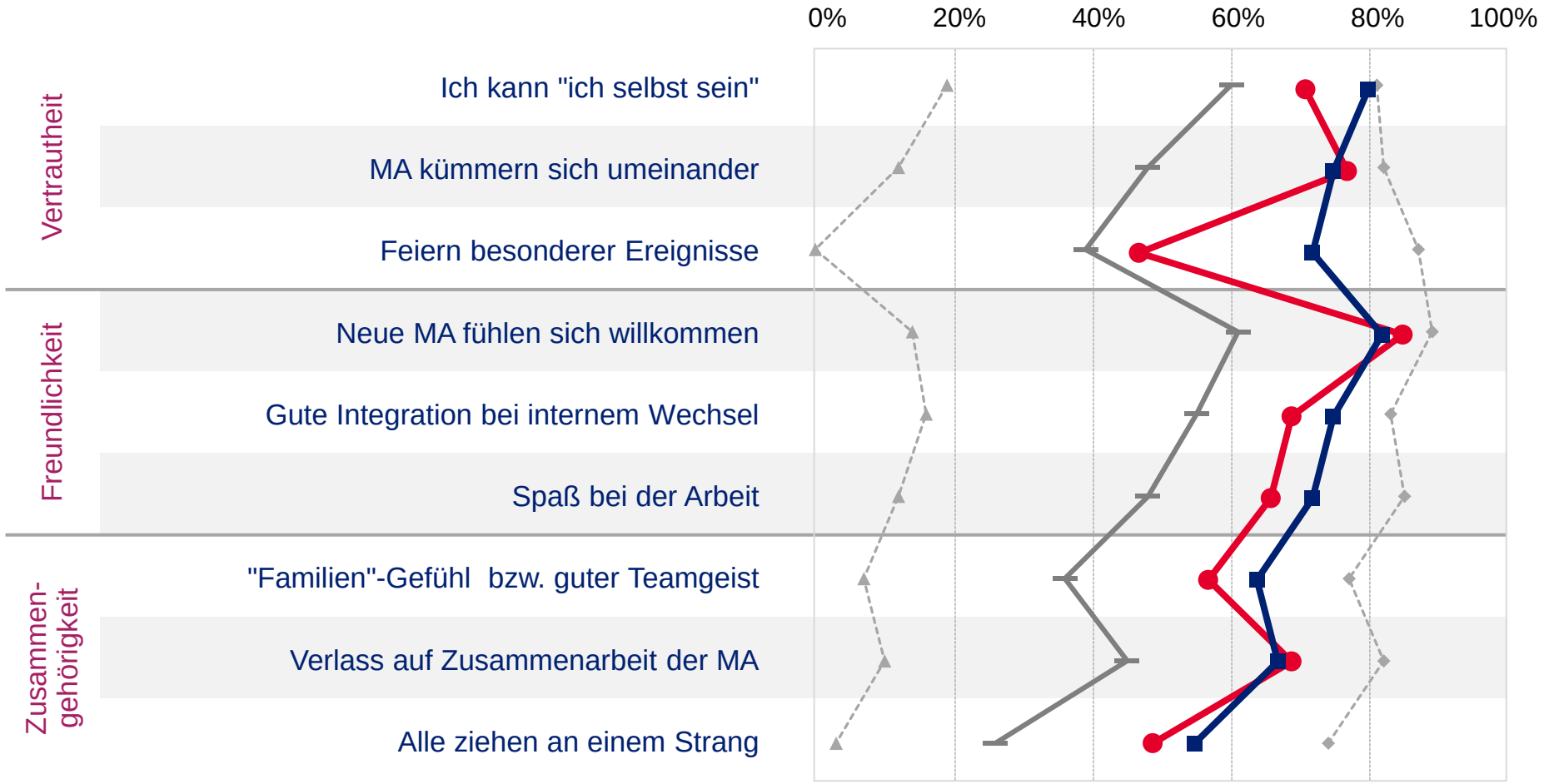
Kritisch

Gesundheit und Sozialwesen - gut

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

# Teamgeist




fwg frankfurter werkgemeinschaft

Einrichtungen der Behindertenhilfe

Kritisch

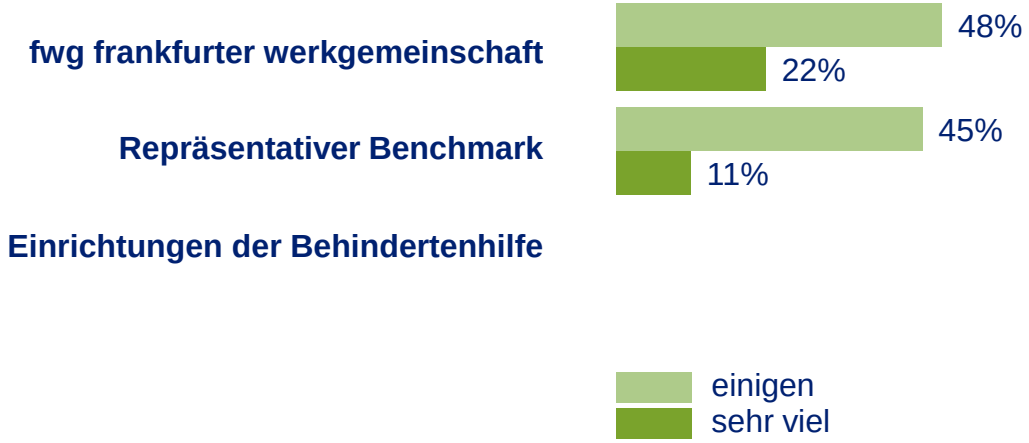
Gesundheit und Sozialwesen - gut

Exzellent

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = keine Werte vorhanden

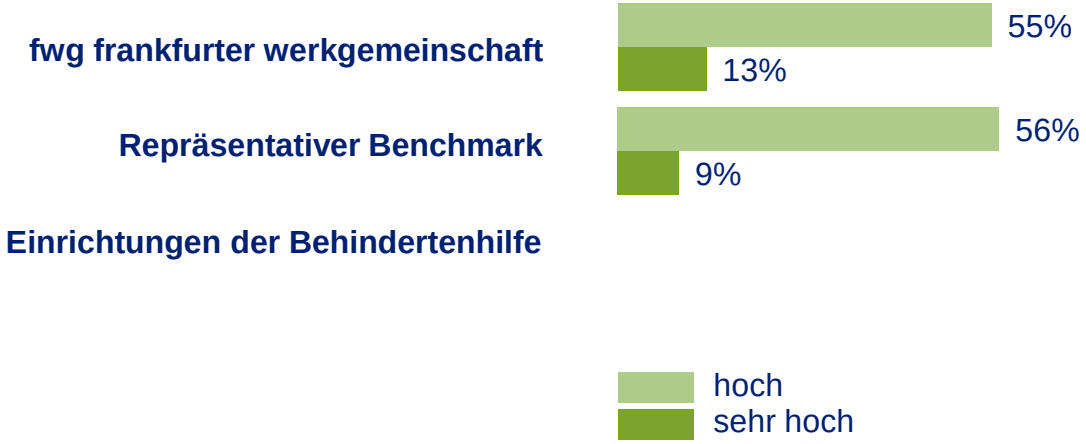
# Innovation durch alle

**Wieviel Freiraum hatten Sie im vergangenen Jahr, neue und bessere Arbeitsweisen zu entwickeln?**




# Wirksamkeit von Führung

**Wie groß ist Ihr Vertrauen in die Entscheidungen Ihrer oberen Führungskräfte?**



# Platz für Ihre Notizen

## Notieren Sie Ihre “Hingucker”

Erfreuliches Ergebnis, besondere Stärke

Gutes Ergebnis, gute Basis für weitere Entwicklung

Kritisches Feedback, mögliches Handlungsfeld

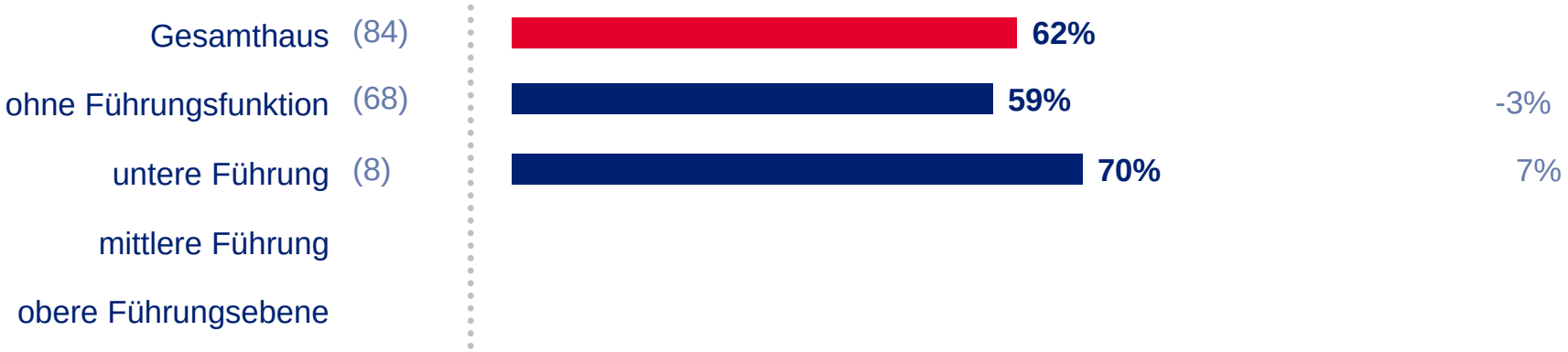
Offene Fragen

# Ergebnisse nach Mitarbeitergruppen

# Berufliche Position

## Gesamtbewertung

## Trust Index©




Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Geschlecht

## Gesamtbewertung

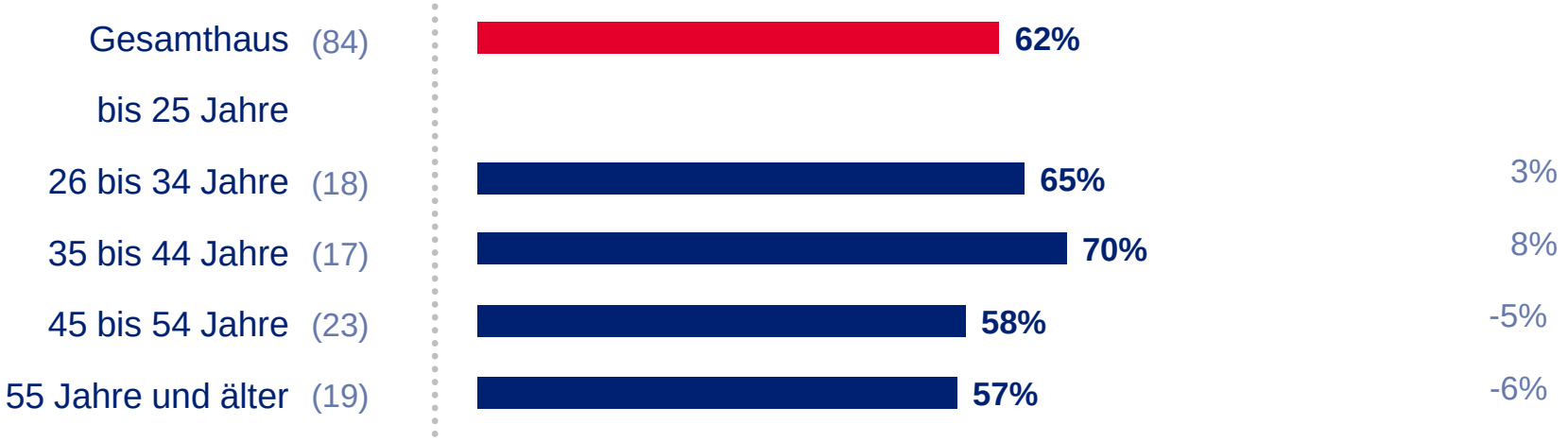
## Trust Index©

Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Alter

## Gesamtbewertung

## Trust Index©




Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Beschäftigung

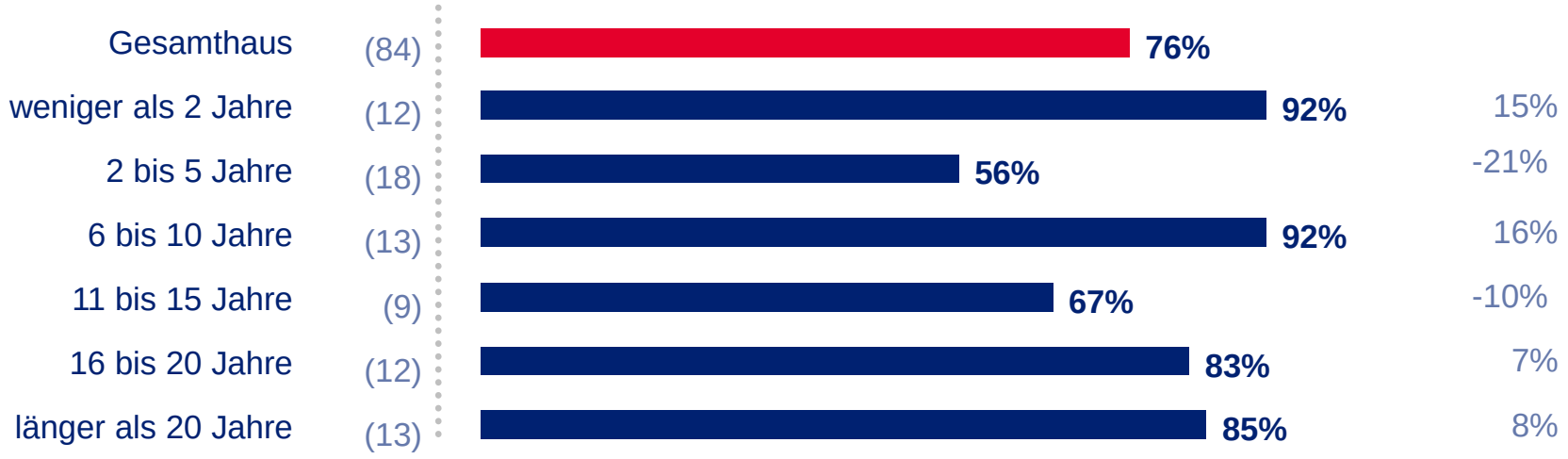
## Gesamtbewertung

## Trust Index©

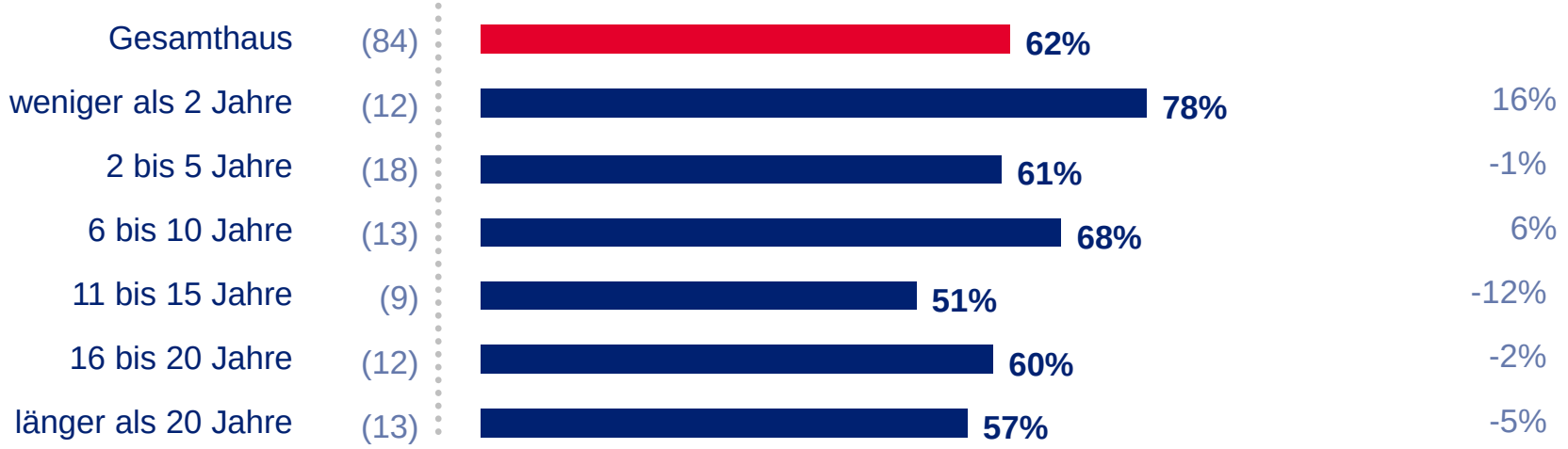
Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Betriebszugehörigkeit

## Gesamtbewertung



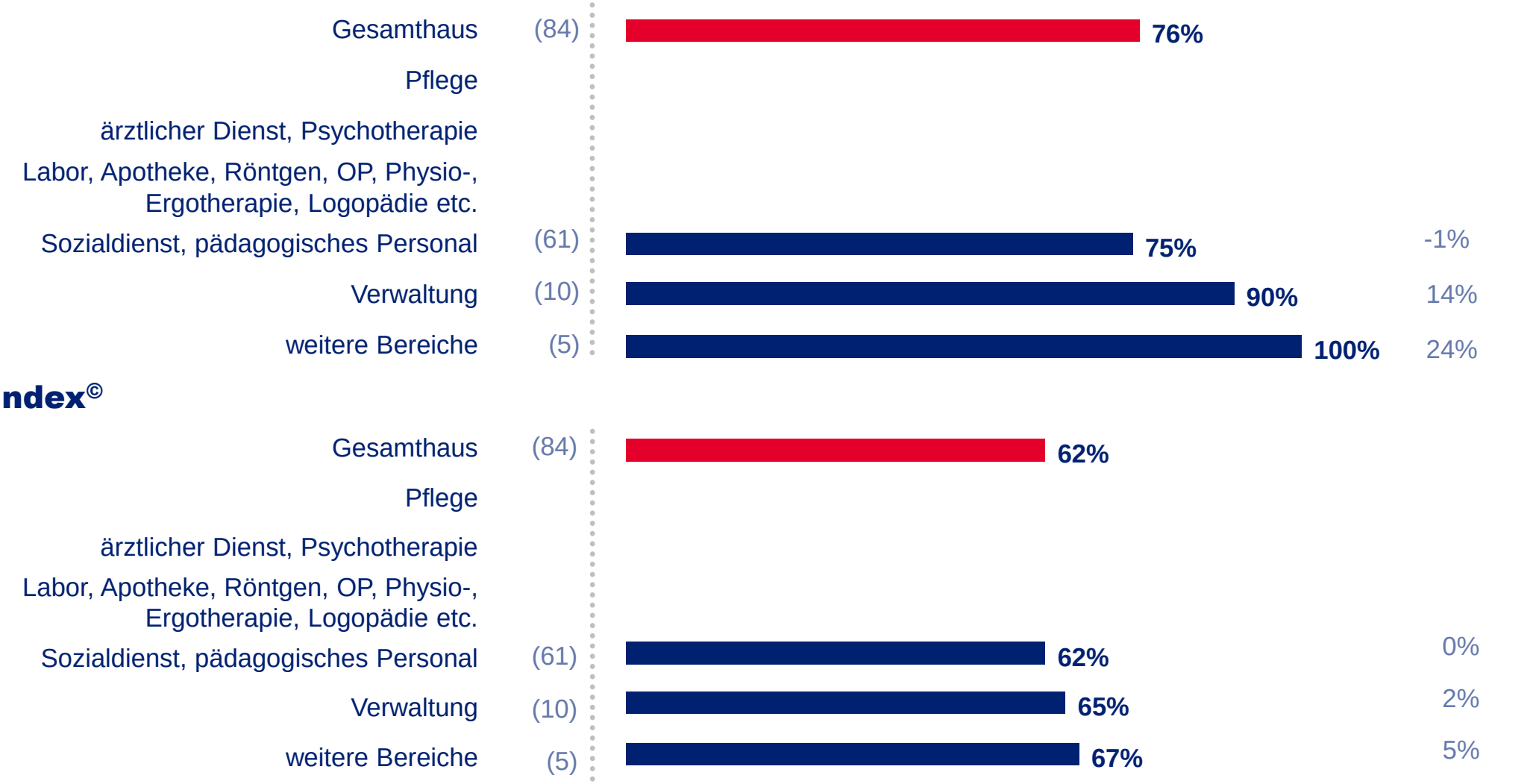

## Trust Index©




Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Arbeitsbereiche

## Gesamtbewertung




Zustimmende Antworten = „trifft fast völlig zu“ und „trifft überwiegend zu“, keine Ergebnisse = weniger als 5 Antworten, in Klammern: Anzahl auf Basis der freiwilligen Zuordnung.

# Mitarbeitergruppen (I) - Im externen Vergleich

## Ausgewählte Gruppen

### Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene

Mitarbeitende mit der Angabe „Führungskraft untere/mittlere Ebene“ bei der Frage nach der beruflichen Position.

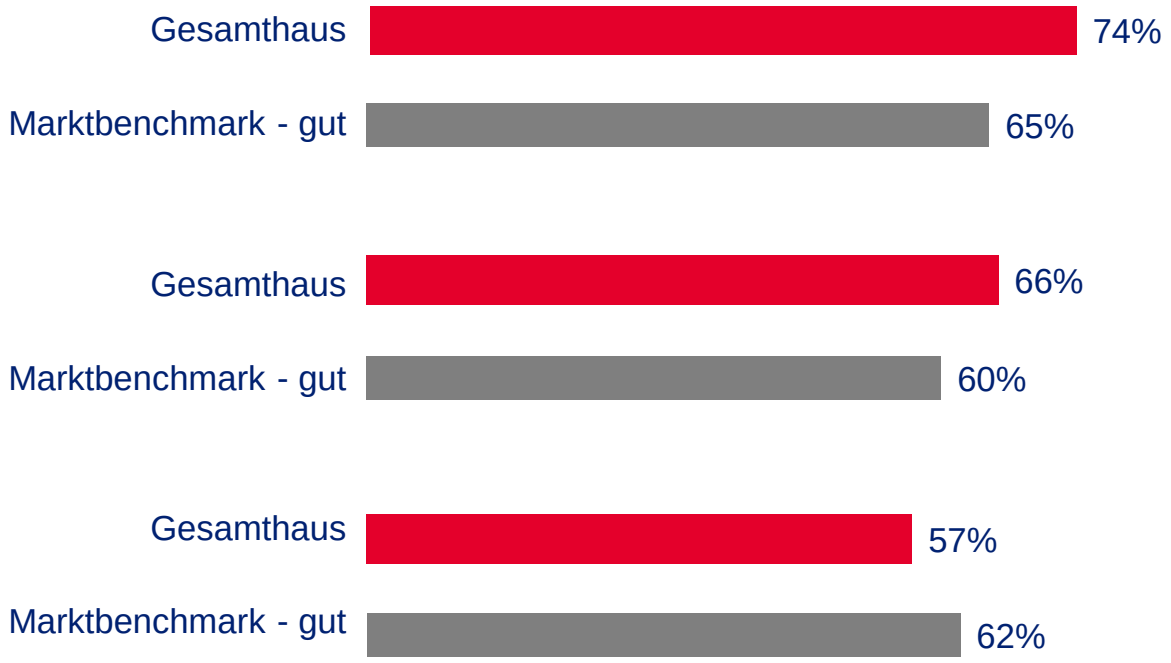
### Generation Y und Z

Mitarbeitende mit der Angabe „bis 25 Jahre“ und „26 bis 34 Jahre“ bei der Frage nach dem Alter.

### Mid Agers

Mitarbeitende mit der Angabe „45 bis 54 Jahre“ und „55 Jahre und älter“ bei der Frage nach dem Alter.

## Ihr Ergebnis im Benchmark (Trust Index©)



# Mitarbeitergruppen (II) - Im externen Vergleich

## Ausgewählte Gruppen

**Neulinge**

Mitarbeitende mit der Angabe „bis zu 2 Jahren“ bei der Frage nach der Dauer Ihrer Betriebs-zugehörigkeit.

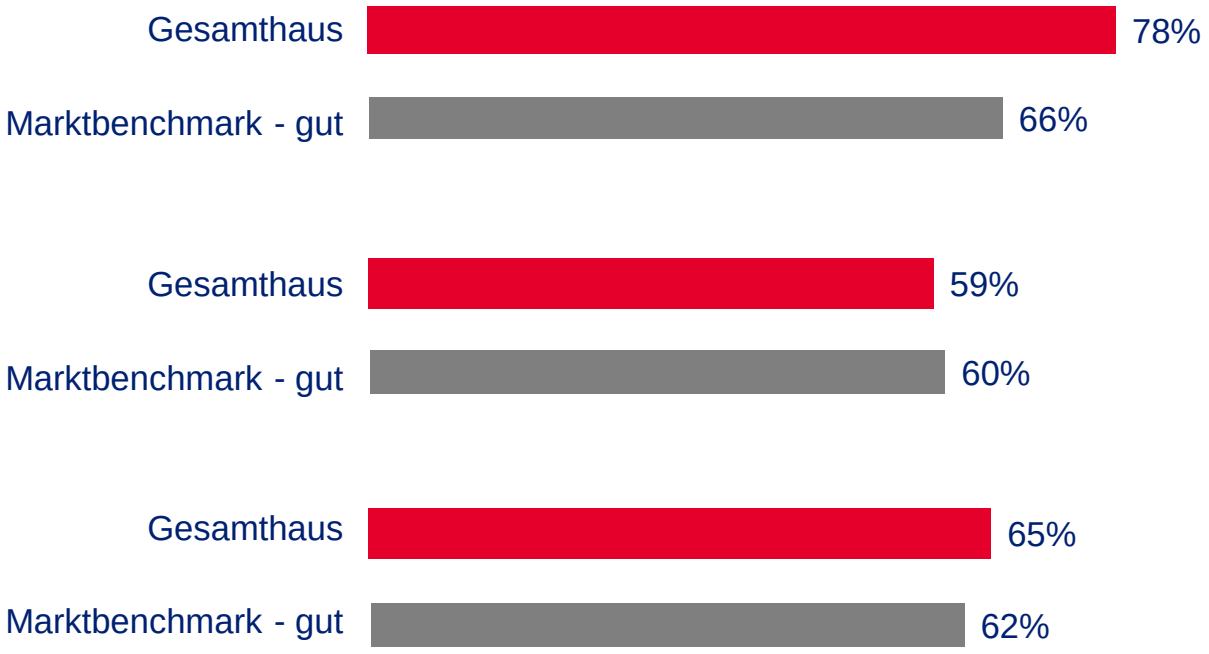
**„Alte Hasen“**

Mitarbeitende mit der Angabe „16 bis 20 Jahre“ und „länger als 20 Jahre“ bei der Frage nach der Dauer Ihrer Betriebszugehörigkeit.

**Teilzeitkräfte**

Mitarbeitende mit der Angabe „Teilzeit“ bei der Frage nach der Art Ihrer Beschäftigung.

## Ihr Ergebnis im Benchmark (Trust Index©)



# Fazit und nächste Schritte

# Road to Excellence

## Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten

# Kontakt

Mit der Durchführung einer Great Place to Work® Befragung haben Sie gezeigt, dass Sie sich mit dem Thema einer mitarbeiterorientierten Arbeitsplatzkultur aktiv auseinandersetzen und sich auf den Weg gemacht haben, ein attraktiver Arbeitgeber zu werden oder zu bleiben.

Mit den Erkenntnissen aus Ihrer Befragung und unseren Handlungsempfehlungen sind Sie auf diesem Weg nun einen Schritt weiter.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung Ihrer Ziele und freuen uns, dass Sie in Sachen Arbeitgeberattraktivität ein Zeichen setzen. Zum nun anstehenden Follow-up Prozess finden Sie auf unserer Website weitere Informationen.

Natürlich stehen wir Ihnen weiterhin auf dem Weg zur Weiterentwicklung Ihrer Arbeitsplatzattraktivität gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Sprechen Sie uns an!


## Great Place to Work® Deutschland

Hardefuststraße 7
D-50677 Köln
T +49 (0) 221 933 35-113
F +49 (0) 221 933 35-100
E-Mail: befragung@greatplacetowork.de
www.greatplacetowork.de